

CARTA QUALITÀ SERVIZI POSTALI

Servizi postali offerti al pubblico

- Pacchi e Corriere espresso

Di seguito le tariffe praticate, comprensive d'IVA:

Plichi indivisibili (2 Kg - 20 Kg)	Massimo € 24,80
Pacchi (Massimo 25 Kg)	Massimo € 26,80
Plichi indivisibili - Spedizioni internazionali (2 Kg - 20 Kg)	Massimo € 179,00
Pacchi - Spedizioni internazionali (Massimo 25 Kg)	Massimo € 254,00
Corriere espresso	

In base ad accordi individuali, opportunamente presi con i Clienti, sono previste variazioni di prezzo in aumento o in diminuzione in base alla destinazione degli oggetti, al loro peso ed alla quantità degli invii effettuati.

I servizi vengono svolti sul territorio nazionale.

Tempi di consegna

Pacchi e corriere espresso	entro 24/48 ore dalla data di postalizzazione
----------------------------	--

In quanto consolidatori anche i pacchi non direttamente recapitabili potranno essere retrocessi ad altri Vettori.

Modalità comuni di accesso al servizio offerto

Il cliente che desidera avvalersi di uno qualunque dei servizi, deve redigere una distinta in doppia copia con indicazione del numero dei pacchi conferiti ed i dati dei destinatari. Il cliente deve, inoltre, sottoscrivere il modulo di assunzione di responsabilità per il contenuto della spedizione, garantendo l'assenza di articoli proibiti dalle condizioni generali di trasporto.

Una delle distinte sarà controfirmate da un addetto e restituita immediatamente al mittente.

Modalità di consegna e servizi a valore aggiunto

Pacchi e Corriere espresso

È prevista, per il pacco ordinario, la consegna entro 2 giorni dalla data di postalizzazione, mentre per il servizio di corriere espresso prevede una consegna celere nell'arco di 24/48 ore dalla data di postalizzazione.

Al mittente verrà certificato il recapito mediante avviso di ricevimento.

Gestione delle giacenze

Gli invii non recapitati vengono gestiti, secondo le condizioni generali di trasporto di ciascun partner vettore, in modo che dopo il periodo di giacenza presso gli hub di ciascun vettore, le spedizioni vengono restituite al mittente come contrattualmente previsto.

Reclami

Il mittente, e solo il mittente, che ritiene aver subito un disservizio per ritardo ha facoltà di proporre reclamo, sottoscrivendo apposita lettera in doppia copia originale, da consegnare direttamente presso la sede operativa dell'azienda entro 10 giorni dal manifestarsi dell'evento, indirizzandola a: PayTipper Network S.r.l. - Via Norvegia, 120- 56021- Cascina (PI) o, in alternativa, tramite posta elettronica certificata all'indirizzo: paytippernetwork@pec.it

Ufficio Reclami

Per ritardo

Si considera ritardo il tentativo di recapito effettuato per la prima volta oltre le 48 ore dai tempi previsti per la consegna dei pacchi postali.

Alla lettera di reclamo dovrà essere allegata la ricevuta di spedizione o del relativo foglio di lavoro.

La lettera di reclamo potrà riferirsi solo ad un singolo invio o servizio.

Nella lettera dovranno essere indicati:

- dati del mittente;
- il tipo di servizio;
- l'eventuale bar code identificativo del prodotto;
- la tariffa corrisposta;
- il motivo del reclamo;
- la data di presentazione;
- un recapito telefonico, fax od informatico;
- l'accettazione al trattamento dei propri dati;
- le modalità di accredito dell'eventuale rimborso.

L'azienda darà comunicazione dell'accettazione o meno del reclamo entro e non oltre 45 giorni dalla data di ricezione in forma scritta o via PEC.

Nel caso di non accettazione del reclamo, la risposta scritta sarà corredata delle motivazioni del rifiuto.

Rimborsi

L'ammontare del rimborso sulla base del vettore prescelto e delle condizioni generali di trasporto da questi applicate.

Tentativo di conciliazione

Per favorire la risoluzione extra giudiziale di eventuali controversie con il cliente, PayTipper Network S.r.l. promuoverà in prima istanza un tentativo di conciliazione secondo le norme dell'AGCOM e in accordo con eventuali associazioni dei consumatori interessate, seguendo la normativa vigente in tema.

Tracciabilità

La tracciabilità delle spedizioni è garantita, secondo le condizioni generali di trasporto applicate da ciascun vettore, attraverso l'inserimento del n. di LDV sul sito del Vettore. In tal modo il mittente potrà seguire la spedizione in ogni sua fase, sino al recapito al destinatario.



Ministero dello Sviluppo Economico

DIREZIONE GENERALE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA, DI RADIODIFFUSIONE E POSTALI
Divisione VI Servizi Postali

DGSCERP/VI/ZP/AUG/5256/2019

Spett.le PayTipper Network S.r.l.
Via Norvegia, 120
56021 CASCINA (PI)

OGGETTO: richiesta di attestazione della titolarità dell'autorizzazione generale ai sensi dell'art. 6 del decreto legislativo 22 luglio 1999 n. 261, come modificato dal decreto legislativo 31 marzo 2011, n.58.

In esito alla richiesta in oggetto pervenuta il 04/06/2019, si attesta che codesta ditta "PayTipper Network S.r.l." con sede in Via Norvegia, 120 – 56021 Cascina (PI) - ha conseguito, per effetto del silenzio – assenso, l'autorizzazione generale n. 5256/2019, ai sensi dell'art. 6 del decreto legislativo 22 luglio 1999 n. 261, come modificato dal decreto legislativo 31 marzo 2011, n.58.

IL DIRIGENTE
Susanna BIANCO